



1. INTRODUÇÃO: O QUE É E POR QUE UMA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Obrigada por sua visita ao nosso site, através deste documento, você descobrirá o que é, como funciona e por que de uma política de privacidade. Esta política consiste em um apanhado de informações a respeito dos direitos, formas de coleta, uso, tratamento e descarte das informações pessoais dos titulares dos dados apresentados dos serviços da empresa. Ao inserir esses dados, a BMN Inoxidável solicita que o titular demonstre seu consentimento nestes termos com o objetivo de garantir a ciência das ações realizadas em cima dessas informações.

Esta política foi regida sob os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGDP), que assegura as responsabilidades de garantir a finalidade das informações recolhidas, informando o porquê aqueles dados foram retirados e utilizando essas informações estritamente para os objetivos indicados nesta política, assim como, o uso dos dados respeita o princípio da necessidade que assegura restrição no uso dos dados recolhidos.

De maneira clara, queremos oferecer a melhor experiência ao usar a nossa plataforma e, para atender suas expectativas da forma mais responsável e eficiente, esta política irá te explicar como e porque colhemos dados do titular ao tentar comprar algum produto, trazendo transparência aos titulares dos dados e permitindo um acesso qualificado a essas informações.

Queremos, portanto, garantir neste documento, toda a segurança necessária aos nosso clientes e titulares dos dados recolhidos, assegurando a responsabilidade e comprometimento com as exigências do ordenamento jurídico brasileiro, em especial da Lei 13.709/18.

2. UMA BREVE EXPLICAÇÃO DOS TERMOS

Pretendemos que a leitura desta política de privacidade seja fluida e direta, nosso principal objetivo é lhe dar uma compreensão por completo do que irá ocorrer com os seus dados ao confiá-los a BMN Inoxidável, os seus direitos sobre tais dados, facilitando seu acesso e zelo a eles. Por isso, segue a explicação de alguns termos recorrentes no texto relevantes ao seu conhecimento por serem informações que podem ser requeridas no site da BMN, tendo base na Lei Geral de Proteção de Dados:

- **Titular:** a pessoa natural a quem pertence os dados pessoais entregues no cadastro do site. Aqui também incluímos o termo **Usuário** para denominar aquele que fez uso do site e disponibilizou seus dados pessoais neste;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a qual competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Armazenamento:** é o ato ou efeito de armazenar, guardar, juntar qualquer coisa em algum lugar físico ou virtual em que seja possível resgatá-la, consultá-la, usá-la ou consumi-la posteriormente.

- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- **Compartilhamento de dados:** comunicação, difusão, transferência, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais no cumprimento de suas competências legais ou operações organizacionais, entre entes de caráter privado, público e dentre eles.
- **Dado pessoal:** informações que possibilitam identificar o seu titular através delas.
- **Dado anonimizado:** dado do titular que não possibilita sua identificação, a partir da utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento; os dados anonimizados são dados que perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. Dados anonimizados não serão considerados dados pessoais, salvo quando o processo de anonimização ao qual foram submetidos seja revertido, utilizando exclusivamente meios próprios ou quando com esforços razoáveis.
- **Banco de dados:** conjunto de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

3. POR QUE COLETAMOS OS DADOS DOS TITULARES DOS DADOS?

Todos os dados coletados no site tem uma finalidade. De forma geral, a BMN compreende que para prestar um serviço de qualidade e aprimorar o atendimento precisamos de algumas informações suas, dessa maneira, conseguimos desenvolver uma experiência mais satisfatória para você.

Os dados pessoais coletados dos titulares dos dados possuem um outro objetivo que não só de conseguir atender titular, conseguimos tratar tanto o

atendimento individualizado, como também para utilizar os dados a fim de garantir um bom funcionamento dos nossos serviços.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS A BMN INOXIDÁVEL RECOLHE?

Dado pessoal é qualquer tipo de informação que identifique você ou permita a sua identificação. Assim, a BMN informa que em razão das vendas ocorridas pelo site, poderá coletar os seguintes dados: nome, profissão, cidade/UF, e-mail, número de telefone ou celular, qual melhor turno para uma possível ligação e, por fim, qual produto você tem mais interesse no site.

5. QUAL FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS?

Agora que você já descobriu quais são os dados coletados, descubra o porquê. É de interesse da BMN estabelecer a finalidade de cada dado coletado ao visitar o nosso site, tal qual, o trabalho que fazemos com essas informações, tendo em vista a transparência com os titulares desses dados, por isso segue a finalidade de cada um:

- Nome: Serve para identificação do titular.
- Profissão: Reconhecer qual tipo de ofício o titular exerce e direcionar um conteúdo e atendimento personalizado para o nicho do qual o titular trabalha.
- Cidade/UF: Estabelecer o alcance da demanda para um melhor atendimento.
- E-mail: Utilizamos para informar novidades de produtos e entrar em contato, caso não seja possível por telefone.
- Telefone/celular: Definir um contato direto no atendimento, assim podemos ajudar melhor o titular.
- Qual melhor turno para uma possível ligação: Essa informação é requerida para a comunicação ser em um horário mais conveniente para o titular.
- Qual produto você tem mais interesse no site: Informação colhida a fim de filtrar o produto de maior interesse do titular.

6. COMO COLETAMOS DADOS?

O site da BMN Inoxidável coleta os dados dos titulares dos dados site da seguinte forma:

Quando o titular se cadastrar no site da BMN Inoxidável: Quando o titular se cadastrar no site temos acesso aos dados pessoais desse. A BMN terá acesso somente aos dados que são disponibilizado por ele; alguns exemplos são o nome, e-mail, número de telefone ou celular, dentre outros meios de contato que o titular se disponha a oferecer. Caso o titular deseje colocar, também poderá ser recolhido a profissão, região em que reside, o tipo de material de seu maior interesse e o período do dia que prefere ser contactado.

Quando o titular acessa o site da BMN Inoxidável: Os dados são coletados por meio da plataforma RD Station no momento em que o titular acessa o site da BMN Inoxidável; nesse momento se grava o endereço IP do dispositivo usado durante o acesso.

O endereço IP, resumidamente, se trata de uma numeração dada a todo dispositivo que é conectado à internet. O endereço ficará armazenado na plataforma RD Station para poder identificar o titular quando ele retornar ao site. Demais identificações do titular, que não o endereço IP, somente irão ocorrer caso ele deseje se identificar por meio do cadastro no site da BMN Inoxidável.

Por meio de outras plataformas atreladas ao bom funcionamento do site BMN Inoxidável: O compartilhamento dos dados do titular ocorre com o software Wordpress, uma vez que este foi o utilizado na criação do site, sendo tal compartilhamento uma consequência da existência do site, tendo, porém, uma política de privacidade diversa e independente da presente política.

Para saber mais sobre os Termos de Serviço e Política de Privacidade da Wordpress entre nos respectivos links: <https://br.wordpress.com/tos/> e <https://automattic.com/privacy/>.

Por meio de cookies: Cookies são pegadas digitais que deixamos ao navegar na internet que podem ser criptografadas por meio dos certificados SSL

das plataformas. A BMN, devido seu vínculo com a plataforma Kaspersky, possui o certificado SLL com o intuito de proteger o titular do seu site.

O certificado SSL é uma medida de segurança que possibilita criptografar as informações colocadas no site, como nome, telefone, e-mail, etc. Tal medida serve para eliminar o acesso de terceiros às informações privadas, limitando-as entre seu titular dos dados e o site.

6.1 USO DE DADOS DE FUNCIONÁRIOS NO SITE

O uso de dados pessoais dos funcionários da BMN Inoxidável em seu site são disponibilizados a fim de permitir um contato mais direto entre o titular do site e a BMN, como número de telefone e nome do funcionário em questão; enfatizamos que os dados disponibilizados aos encarregados serão o suficiente para cumprir efetivamente este fim.

Os dados dos funcionários viabilizados no site da BMN serão conseqüentemente disponibilizados à plataforma Wordpress devido esta ter sido utilizada para a criação do referido site.

7. SOBRE O ARMAZENAMENTO E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS

A BMN Inoxidável respeitará a legislação vigente e se esforçará para **armazenar** os dados do titular de forma segura através da implementação de medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança no tratamento dos dados pessoais dos titulares contra o uso não autorizado, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

A BMN Inoxidável faz a coleta de dados pessoais dos titulares concedidos por meio do cadastro voluntário e consensual no site BMN Inoxidável, demais dados recolhidos no referido site não possuem caráter pessoal se não voluntariamente identificados pelo titular. Ademais, a BMN Inoxidável preventivamente fornece a terceiros e funcionários somente acesso ao necessário para empenhar as finalidade do recolhimento de dados apontadas nesta política ou se determinada por lei, respeitando a autonomia e segurança de seus titulares.

Devemos informar que ao acessar outra plataforma no site da BMN Inoxidável que não a própria, o titular passa a não ser mais abrangido por esta política de privacidade e sim submetido a política da outra plataforma que ingressou; a BMN Inoxidável, porém, ressalta que ao elencar um acesso a outra plataforma em seu site, procura as plataformas que possuem alto nível de segurança em relação à proteção de dados de seus titulares, observando as medidas de prevenção e segurança do titular à medida do possível e sensato.

O **armazenamento** e, por consequência, o **compartilhamento** de dados ocorrerá tanto nas plataformas RD Station, visando entregar um conteúdo personalizado para o titular e assim uma melhor experiência no site BMN Inoxidável, quanto na plataforma Wordpress durante a criação do site da BMN Inoxidável. As plataformas anteriormente citadas também possuem medidas de segurança engenhosas e diversificadas com a finalidade de os dados **compartilhados**, o certificado SSL ofertado pela Kaspersky, uma política de privacidade bem implementada e proporcionar meios que facilitem a comunicação entre a BMN e seus usuários são alguns exemplos de tais medidas.

O **armazenamento** dos dados do titular serão feitos com a intenção de poder proporcionar com experiência mais personalizada ao cliente, permitindo o uso mais assertivo de promoções, materiais que melhor atende suas necessidades, um conteúdo mais direcionado para lhe poupar tempo, ser um canal de comunicação coerente com os desejos apresentados pelo titular, pleno uso dos serviços do site em geral, entre outras coisas.

7.1 POR QUANTO TEMPO OS DADOS FICAM ARMAZENADO.

Motivada a criar um serviço personalizado para o titular pela maior medida de tempo possível, a BMN armazena os dados, fornecidos espontaneamente pelo titular, durante um período de 3 anos a contar do dia de seu cadastro no site.

8. DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES DO SITE)

Os seus dados também são coletados através do uso de cookies. Os cookies são arquivos da internet que armazenam temporariamente aquilo que o titular dos dados está acessando. Portanto, eles têm a finalidade de identificar, armazenar informações sobre os visitantes, além de permitirem à BMN reconhecer os titulares de sua página e os apresenta conteúdos mais relevantes, bem como utilizar os dados para o melhor carregamento e desempenho do site.

Vale enfatizar que os cookies não acessam o disco rígido do computador, por isso não é possível a obtenção de informações pessoais do titular, ou seja, apenas obtemos as informações que o titular provê. Sobre a maneira de atuação dos cookies, pode-se citar, o preenchimento dos dados do titular caso seja uma segunda compra ou na ocasião do titular deixar o site as compras permanecem no carrinho.

Em caso de negativa ao uso dos cookies no site, é necessário que haja a desativação da opção em seu próprio navegador ou aparelho. Deixamos uma lista dos links dos principais navegadores, a fim de auxiliar na gestão de cookies do site:

InternetExplorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

9. QUEM SERÃO OS RESPONSÁVEIS PELA MANUTENÇÃO DOS DADOS

Os responsáveis pela manutenção de dados são comprometidos com a boa manutenção do banco de dados dos titulares dos dados , sendo o seu uso restrito às finalidades descritas nos tópicos desta política de privacidade. Quaisquer alterações nas atividades relacionadas aos dados pessoais dos titulares serão de conhecimento do titular lhe sendo permitido o pedido de bloqueio ou eliminação de seus dados, visando a garantia ao livre acesso aos seus respectivos dados.

Os dados pessoais dos titulares podem ser disponibilizados pelos agentes de tratamento ao o gerente da empresa objetivando o melhor contato com o usuário interessado nos serviços, além da disponibilização à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nas formas previstas em lei e ao titular em si, respeitando o princípio de livre acesso. Relembramos que os agentes de tratamento são o operador e o controlador em que: o controlador é aquele que competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, e o operador é aquele que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

O tratamento de dados do titular adquiridos através do site da BMN ocorre, como antes apontado nesta política, por meio de plataformas que possuem medidas de segurança bem implementadas e confiáveis para a proteção e prevenção do uso inadequado dos dados por terceiros e prevenção de manipulação acidental ou ilícitas destes, exemplificados pelo certificado SSL ofertado pela Kaspersky, programas auxiliares de alta confiabilidade, acesso restrito aos dados, entre outros.

10. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

A BMN Inoxidável exerce todas as suas obrigações para com os titulares dos dados pessoais no tocante ao direito dos titulares. Disponibilizando assim, os direitos da melhor forma, os quais estão previstos na legislação, sendo eles:

Confirmação: O titular dispõe os dados necessários e a empresa confirma o recebimento desses para realizar o tratamento.

Acesso: O titular dos dados pessoais poderá solicitar o acesso ao dados tratados, esse será realizado via e-mail disponibilizado pelo próprio titular.

Correção: A correção deverá ser solicitada sempre que houver a mudança em algum dado do titular já tratado, a fim de manter-se sempre atualizada e segura juridicamente, tanto por parte da BMN quanto por parte do titular dos dados pessoais.

Controle de dados: O titular tem o pleno direito a eliminação dos dados pessoais tratados pela BMN, deverá solicitar via e-mail ou via telefone.

O titular terá viabilizado gratuitamente o processo de pedido de revogação de seus dados a qualquer momento contanto o manifeste expressamente.

Na hipótese do titular desejar exercer algum dos direitos acima citados, deverá entrar em contato pelo e-mail disponibilizado no ponto dez, que se refere aos DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS, desta política. Em relação ao pedido de eliminação dos dados pessoais do usuário, a BMN cumprirá tal ato mediante a solicitação deste ou de acordo com as obrigações legais. Feito isso, os dados serão excluídos permanentemente, salvo as condições de guarda obrigatória de registros previstas em lei, e nos casos em que a manutenção seja permitida na legislação.

11. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Nesta política de privacidade, a versão disponibilizada será sempre a mais atualizada, para melhor atender os interesses da BMN para com o cliente.

O direito de atualização é reservado a BMN, para efetuar possíveis mudanças em seus documentos jurídicos. Dessa forma, aconselhamos que com certa frequência, esta política seja lida.

Qualquer modificação nesta Política que venha a atingir os interesses do titular será previamente comunicado pela BMN, via e-mail disponibilizado pelo referido titular, porém, quaisquer alterações realizada por motivos legais

ou decorrente de novas funcionalidades de um serviço entrarão em vigor imediatamente.

Caso o titular não concorde com as alterações desta política, deverá interromper o uso da mesma. Senão, o acesso retomado à plataforma será entendido como aceitação à nova versão da política.

No tocante as dúvidas referentes a esta política ou sobre o que diz respeito a ela, o titular pode entrar em contato através do telefone: (84) 3223.7599 e e-mail contato@bmninoxidavel.com.br.

O titular tem ciência de que todas as características sobre a coleta, a utilização e o compartilhamento dos dados da BMN foram totalmente descritos nesta política e que a BMN cumpriu devidamente o dever de informação.

Após a leitura cuidadosa desta política, o titular consente e aceita todas as suas disposições.